



Offre d'emploi : Conseiller à l'expérience de visite

Description du poste

Avec plus de 10 secteurs sur le territoire de la MRC de Maria-Chapdelaine et un nombre important de pourvoyeurs associés, la Maison du Parc régional constitue le point d'ancrage permettant aux visiteurs de planifier leur séjour afin que celui-ci soit sécuritaire et enrichissant. Le conseiller à l'expérience de visite accueille, informe et conseille les visiteurs à propos des services, produits et attraits du Parc régional et de ses partenaires. En tant que professionnel de première ligne, le conseiller à l'expérience de visite a comme priorité la satisfaction des visiteurs et la qualité de leur séjour.

Principales tâches

- Fournir de l'information sur les services et produits touristiques du Parc régional au téléphone, en présence ou en ligne (ex. : sentiers de randonnée pédestre, circuits de BaladoDécouverte, camping sauvage, etc.) ;
- Effectuer des transactions et des réservations de camping sauvage ;
- Compiler les statistiques relatives aux visiteurs et mener des sondages ;
- Effectuer l'inventaire de la boutique, assurer le réapprovisionnement du matériel destiné à la vente et maintenir les inventaires du matériel d'information ;
- Effectuer la distribution du matériel promotionnel ;
- Veiller à la propreté générale des lieux.

Compétences et qualifications

- Expérience dans le travail auprès du public et dans le service à la clientèle (atout) ;
- Facilité pour la communication verbale et écrite (français et anglais).

Qualités personnelles

Entregent, facilité à travailler en équipe, initiative

Conditions de travail

- Porter un uniforme ;
- Poste de juin à septembre (dates et nombre d'heures par semaine à discuter selon disponibilité) ;
- L'horaire de travail est variable du dimanche au lundi ;
- Le lieu de travail est situé à Dolbeau-Mistassini ;
- Le salaire offert est de 14,00\$ de l'heure.

Les candidats intéressés doivent faire parvenir leur curriculum vitae dès que possible à afortin@mrcmaria.qc.ca

Seuls les candidats retenus seront contactés pour un entretien d'embauche.